

2022(令和4)年度 第1回初任者SD研修「大学職員の心得を知り、視野を広げる」 受講者アンケート結果

回答者数33名/受講者数37名 回収率89.2%

1. 回答者について

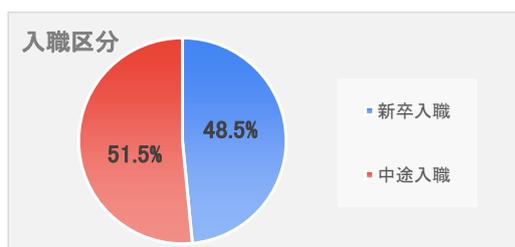
(1) 属性

会員大学 職員	33
会員大学 教員	0
	33



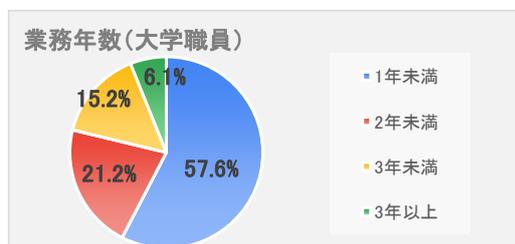
(2) 入職区分

新卒入職	16
中途入職	17
	33



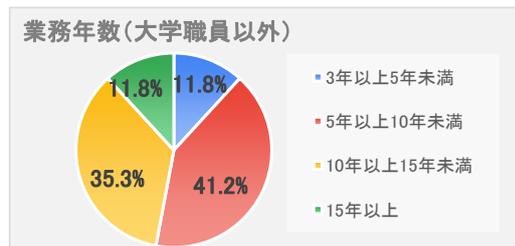
(3) 業務年数(大学職員)

1年未満	19
2年未満	7
3年未満	5
3年以上	2
	33



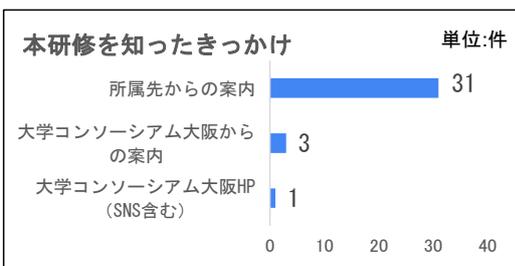
(4) 業務年数(大学職員以外)

1年未満	0
1年以上2年未満	0
2年以上3年未満	0
3年以上5年未満	2
5年以上10年未満	7
10年以上15年未満	6
15年以上	2
	17



(5) 本研修を知ったきっかけ(複数回答可)

所属先からの案内	31
大学コンソーシアム大阪からの案内	3
大学コンソーシアム大阪HP(SNS含む)	1
チラシ	0
その他	0



(6)受講理由

大学運営について知るため。
大学職員の仕事や基礎となる知識、心得、スキルを知りたかったため。(他10件)
他大学の方と交流することでさらに深い業務への学びを得たかったから。(他9件)
高等教育における知識習得のため。
入職してからの期間が浅く、大学職員として基礎の部分を学びたかったため。
他大学との違いについて知りたかったため。
他大学の職員の方々と対面で研修を受けることができるため。
所属先から勧められ、楽しそうだと感じたから。(他4件)
大学業界の基礎的な知識を学び、他大学の職員と交流したいからです。
自身の業務の見直しができるうえに、他大学との情報交換等が行えるから。
学内の研修担当として、とても有意義な内容と感じたため。

2.研修内容について

(1)内容の理解度

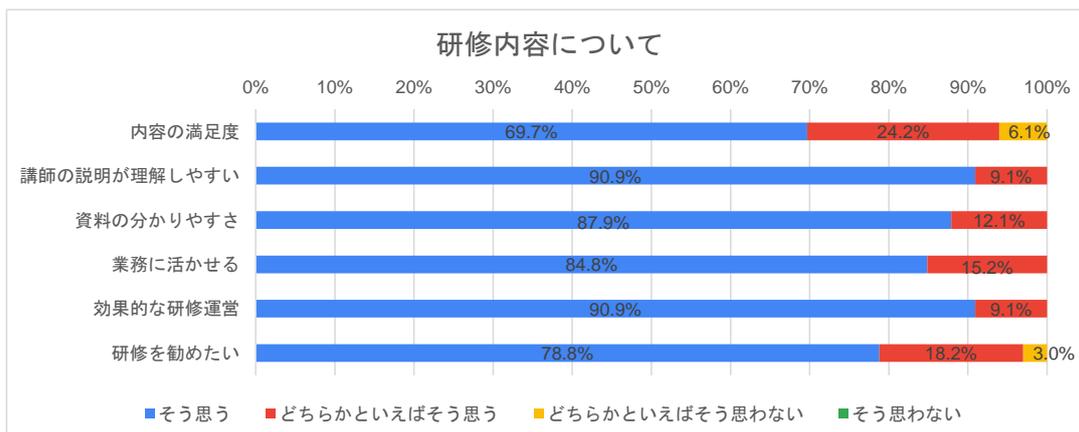
十分に理解できた	30
理解できた	3
ある程度理解できた	0
あまり理解できなかった	0
	33



(2)研修内容について

単位:名

	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
内容について満足している	23	8	2	0
講師の説明は分かりやすかった	30	3	0	0
提示・配布された資料は分かりやすかった	29	4	0	0
研修で学んだことは、自身の業務に活かせる	28	5	0	0
講師は適切な時間管理のもと、効果的な研修運営を行った	30	3	0	0
同様の研修が開催されれば誰かに勧めたい	26	6	1	0



(3) 受講してよかったと思う点

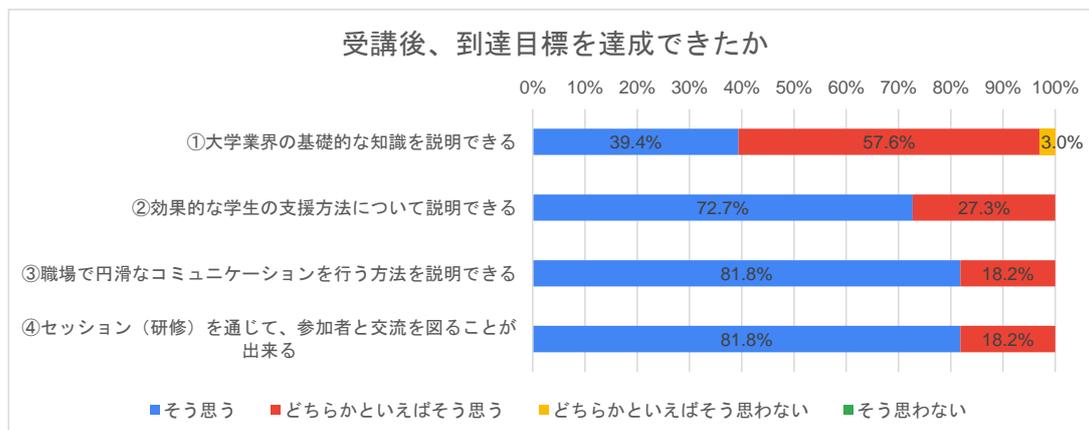
ロールプレイング形式で改善すべきことをグループで考えられたのが良かった。
グループワークで他大学の情報を知ることができた。
グループワークが設定されていたので、他大学の方と交流を深めることができた。(他13件)
学外にも頼れる存在ができたような気持ちになりました。また、他大学での対応方法などもお聞きすることができ、視野が広がりました。
オンラインではなく対面で実施していただけた点です。オンラインでは感じられない空気感、緊張感を味わえました。
ケーススタディでは、コンソ劇団による再現が見れたので想定しやすかった。一般的なケーススタディの場合「資料を読んで考えてください」というケースが多いと思うが、工夫されていると感じた。(他3件)
受講後すぐに活かせるぐらい、自分に当てはまっていた内容だった点。解決方法を模索している中での受講でした。
特に前半の「窓口対応」に関する話を引き出す方法、雰囲気作りについては早速、業務で実践できる内容でしたので、大変勉強になりました。また、年齢などが近い方々とのグループ設定になっており、共通点多かったため、話しやすく、とても良かったです。委員の方々のメッセージも心に響きました。もっとお話を聞きたかったです。
新卒1年目、社会人1年目として、報連相の大切さ、わからないことは聞く姿勢を学べた。
クイズ形式で日本の大学の基本的な情報などを楽しく学べたこと。
SD研修の存在について知れたこと。
新任だけではなくコンソーシアムの方とも直接お話しする機会を得られたこと。
講師の岡本さんを筆頭に、同じ職員とは思えないほどのレベルの高い委員の方々のお話はとても刺激的で、自身の業務を見直すきっかけを与えてくださった点が良かったです。

3.到達目標達成度と受講後の効果

(1) 受講後、到達目標を達成できたか

単位:名

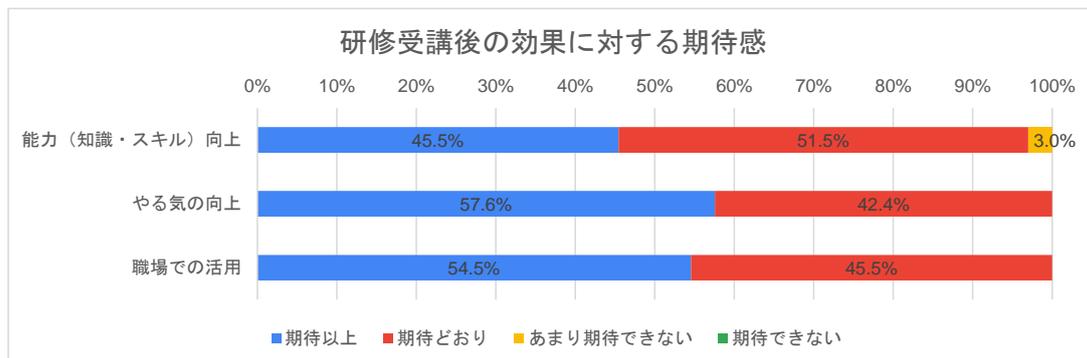
	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
①大学業界の基礎的な事項を説明できる	13	19	1	0
②効果的な学生の支援方法について説明できる	24	9	0	0
③職場で円滑なコミュニケーションを行う方法を説明できる	27	6	0	0
④セッション(研修)を通じて、参加者と交流を図ることが出来る	27	6	0	0



(2) 研修受講後の効果に対する期待感

単位:名

	期待以上	期待どおり	あまり期待できない	期待できない
能力(知識・スキル)向上	15	17	1	0
やる気の向上	19	14	0	0
職場での活用	18	15	0	0



4. 研修の開催時期について

(1) 開催時期について

適切	32
適切でない	1
33	



→ ビジネスマナー研修のような内容も多かったように感じたので、4月～5月でも良いと感じた。

5. その他

(1) 本研修をより良いものとするための提案

ビジネスマナーの要素も強いように感じましたので、20代の初任者向け、転職組の初任者向け、と対象を細分化して実施いただけると、より学びが濃くなるように感じました。
今回は初歩的・基本的なことを学びましたが、もう少し踏み込んだ部分を学んでみたいです。例えば、窓口に来た際、学生はなぜ自主的に話せないのか、なぜ積極的に行動しないのか。また学生に対して優しく丁寧な対応が大切なのは学びました。ただし、社会に出る準備として優しさだけではなく、時に厳しさも必要だと考えますが、その塩梅など、一歩踏み込んだところをグループワークで考えてみたかったです。
会場のキャパに対して受講者が多く、息苦しく感じました。もう少し広い会場であれば尚良いと思いました。
充実した内容の研修を実施いただきありがとうございました。いくつかご検討いただきたい点がござります。 ・情報交換会の参加は任意だったのでしょうか？申込の段階ではそれが分からなかったのですが、もし今後も実施いただけるのであればホームページ上に記載いただけますと幸いです。 ・新卒の方も多くいらっしゃり、私自身のスキル不足もあるのですが、名刺交換がメインになってしまったり、中々会話がスムーズに進まないと感じる場面もありました。テーマや人の動きなど、可能でしたらもう少しファシリテーションしていただけないかご検討いただきたいです。
情報交換会のときに、グループや進め方、話す内容の大枠などが決まっていればより有意義に過ごせたと思います。
似た業務内容や部署同士でグループを組み、話す時間があっても良いと思った。より効果的に、自分の部署への理解が得られるのでは。
具体的な例があると分かりやすかったです。お芝居は大変楽しく理解出来ました。
他大学の職員が多くいらっしゃるので、全員と話せる時間があれば幸いです。
講師の方の説明はとても分かりやすかったです。もう少し大学に関する基礎知識を教えてほしかったと感じました。
コロナの状況次第かと思いますが、今後も対面で実施していただきたいです。(他1件)

(2)上記以外の感想や意見

もし事前課題などがあれば、早めに教えていただければと思います。
大学職員としての心得を学び、他大学の職員と繋がりを作る貴重な機会をつくっていただき、ありがとうございました。対面で開催していただいたことで、より理解や仲が深まりました。
情報交換会につきまして、どのように進めるのかある程度考えたほうがよりスムーズに交流ができるのではないかと感じました。
参加者名簿を配られていて、そのまま持ち帰りOKだったのが気になりました。氏名と職場が特定できる個人情報の資料だったので、研修後に回収すべきでは？と思いました。研修後の懇親会（飲み会）等があって、カバンを落としてしまった！という状況が発生する可能性は容易に想定できますし、このご時世、個人情報がある資料を紙で配布するのは辞めたほうが良いと感じました。

(3)今後、大学コンソーシアム大阪で実施してほしい研修

同議題についてグループワークで取り組み、成果発表を行う研修に参加したいです。例えば合理的配慮が必要な学生に対してこの場合どう対応するかであったり、清水先生のアカデミックアドバイジングについての研修にも参加してみたいです。
他大学の取り組み、事例などを学ぶ機会があれば大変ありがたいです。
何かの分野に特化した研修をしていただきたいです。例えば就職に特化した研修や、奨学金に特化した研修など。
本日は貴重な研修ありがとうございました。今回の研修の中でも「大学職員の求められる力が増えてきている」というようなニュアンスのお話があり、私自身、向上心を持ちながら仕事をするのが大切だと改めて実感しました。本日の研修の中で学生との接し方についての項目があったと思いますが、「学生指導」についても学ばせていただきたいと考えております。教員だけではなく、教職員全体で指導する必要で、指導するのであれば、タイムリーに伝えることが効果的ではないか、と個人的には考えています。（例えば事務職員がいる部屋に入ってきた学生の態度や言葉遣いが不適切だった場合など）そこに関しては教員と職員で完全に分担（学生指導はしない）、という考えを持つべきなのか、指導をした方がいいのか、またどのように伝えることが効果的なのか、教員とどのように連携を取るべきなのか、等につきまして機会がありましたら学ばせていただきたいです。
パソコン(Excel)の研修
大学の情報化についての情報交換・意見交換会、今後の大学の在り方について同じ世代や立場の方達と話し合う機会などがあれば、是非参加したいです。
学生対応についての研修を希望します。特に、寄り添い方や話の引き出し方を学び「傾聴力」を向上させたいです。
大学の各部署の役割について、もっと詳しく勉強出来ればと思います。
配慮が必要だと感じられるような学生への初期対応についての意見交換等
委員のみなさんから感想やフィードバックがあったことが大変嬉しく、またアドバイスもいただけたのは勉強になりましたので、これからの職務に活かします。
とてもアットホームな雰囲気での研修で終始楽しく受講させていただきました。講師の方のお話もとても分かりやすかったです。2年目として日々の業務の見直しや、今後どのようにスキルアップしていけばよいのかを再確認することができました。委員の皆様の体験談を交えてのお話もとても印象深かったです。学生一人一人に敬意を持って接し、寄り添っていくことが大切だと痛感しました。まずは図書館へ行ってみようと思います。
大学職員の基礎を学べるだけでなく、中途採用としては初心を思い出せる良い機会でした。
開催に至るまで多くの時間と労力を要されたかと思いますが、本当にありがとうございました。大変ためになる研修で、あっという間の3時間でした。オンラインではなく、対面で実施いただいたことにより得られたものが本当に多いと感じました。学生、職場の方々とのコミュニケーションにおいても同じことが考えられるだろうと思います。今回の研修で学んだことを、早速自身の業務、日常生活に落とし込んで精進してまいります。今後ともご指導とご鞭撻のほどよろしくお願いたします。